

WAS UNS LEITET: DIE BENTELER- VERHALTENSGRUNDSÄTZE.

BENTELER 
makes it happen

BENTELER MAKES IT HAPPEN.

UNSERE GRUNDSÄTZE.

**SEHR GEEHRTE DAMEN UND HERREN,
LIEBE MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER,**

wir sind ein Familienunternehmen in vierter Generation. Verantwortungsvolles Handeln ist uns wichtig, daher setzen wir uns an unseren Standorten für gesellschaftliche Belange ein. Unsere Kunden stellen wir in den Mittelpunkt: Als zuverlässiger Entwicklungspartner unterstützen wir sie in der Erreichung ihrer Ziele. Dabei prägen uns der Ehrgeiz, Lösungen zu finden, über die noch niemand nachgedacht hat, und der Mut, neue Wege zu gehen.

Um die Herausforderungen der Zukunft zu meistern, benötigen wir Mitarbeiter, die Verantwortung übernehmen, und Führungskräfte, die Mitarbeiter entwickeln, fördern und führen. Wesentliche Voraussetzung für künftiges Wachstum ist unsere Unternehmenskultur, die wir aktiv gestalten. Unser Ziel ist es, gemeinsam Spitzenleistung zu erbringen. Mit Respekt und Wertschätzung setzen wir uns ein und halten unsere Versprechen. Dieser Leitfaden fasst unsere Organisation, unsere Ziele, unseren Anspruch, unsere Werte und unsere Verhaltensgrundsätze zusammen.

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Verhalten als BENTELER-Mitarbeiter oder Partner diesen Grundsätzen entspricht. Dabei kommt den Führungskräften mit Personal- und Führungsverantwortung eine besondere Vorbildfunktion zu. Verletzen Sie diese Prinzipien, müssen Sie mit einer disziplinarischen Maßnahme rechnen und könnten sich strafbar machen. Lassen Sie sich gerne beraten, wie Sie die BENTELER-Verhaltensgrundsätze anwenden. Bei Fragen wenden Sie sich bitte jederzeit an Ihre Vorgesetzten, Ihre Personalabteilung, die Compliance-Organisation oder die Rechtsabteilung.

Salzburg/Paderborn, November 2019

BENTELER International AG
Der Vorstand
BENTELER Business Services
Die Geschäftsführung

BENTELER Automotive
BENTELER Steel/Tube
Die Geschäftsleitungen

UNSERE ORGANISATION.

DIE BENTELER GRUPPE

ist in den Divisionen BENTELER Automotive und BENTELER Steel/Tube organisiert. Als starke Gruppe verknüpfen wir das Know-How aus unterschiedlichen Divisionen. Wir nutzen unsere Größe und Internationalität, damit unsere Kunden erfolgreich ihre Ziele erreichen. Als Führungsholding steuert dabei die BENTELER International AG in Salzburg, Österreich, die weltweite Ausrichtung der Gruppe und unserer Divisionen. BENTELER beschäftigt heute weltweit 30.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

BENTELER AUTOMOTIVE

bietet weltweite Entwicklung, Produktion und Services auf dem Gebiet der Automobiltechnik. Wir entwickeln und produzieren Lösungen, bei denen Qualität, Sicherheit und Effizienz entscheidend sind. Unsere Produkte ermöglichen Sicherheit in der Mobilität und vermitteln das gute Gefühl, mit BENTELER sicher unterwegs zu sein. Wir stellen unter anderem Komponenten und Module für Fahrwerk, Karosserie, Motor und Abgassysteme für nahezu alle großen Fahrzeughersteller her. Gemeinsam setzen wir neue Ideen und Lösungen erfolgreich um.

BENTELER STEEL/TUBE

entwickelt und produziert nahtlose und geschweißte Qualitätsstahlrohre. Als einer der führenden Hersteller bieten wir unseren Kunden weltweit Lösungskompetenz von der Werkstoffdefinition bis zur Prozessintegration. Gemeinsam entwickeln wir maßgeschneiderte Rohrlösungen für die Marktsegmente Maschinenbau, Automobilindustrie und Energie.

UNSERE ZIELE.

In den vergangenen 140 Jahren hat BENTELER sich konsequent weiterentwickelt. Wir wollen auch weiterhin profitabel wachsen, indem wir uns auf unsere Stärken konzentrieren.

REGIONAL DIVERSIFIZIERT

Wir richten unser Portfolio auf regionale Wachstumsmärkte aus. Wir denken „Local-for-Local“ und gehen dorthin, wo unsere Kunden uns brauchen.

NAH AM KUNDEN

Wir bieten zunehmend höherwertige und differenzierte Produkte, Services und Systeme an. Wir gehen Herausforderungen gemeinsam mit unseren Kunden an, um die Lösungen zu entwickeln, die zum Erfolg führen.

EXZELLENT IN DER UMSETZUNG

Wir kombinieren erstklassige Herstellungs- und Vertriebskompetenz mit einer schlanken und effizienten Organisation.

STARKE UNTERNEHMENSKULTUR

Wir leben eine Leistungs-Kultur, entwickeln unsere Mitarbeiter und verbessern unsere Organisation kontinuierlich.

UNSER ANSPRUCH.

Wir bei BENTELER sind leidenschaftliche Macher. Mit unserer erstklassigen Kompetenz in metallbasierten Produkten, Systemen und Services für die Bereiche Maschinenbau, Automobilindustrie und Energie seit 1876 machen wir die Lösungen möglich, die den Unterschied machen.

Wir verwirklichen, worauf es ankommt. Als verlässlicher Partner, der mitdenkt und vorausdenkt, entwickeln wir die Lösungen, die heute und morgen benötigt werden – für unsere Kunden, unsere Mitarbeiter und für die Gesellschaft. Als Familie der Möglichmacher arbeiten wir dabei so lange daran, bis alles passt. Denn ein BENTELER gibt alles, nur nicht auf.

BENTELER IN 67 WÖRTERN:

BENTELER entwickelt Lösungen, die den Unterschied machen – für unsere Kunden, Mitarbeiter und die Gesellschaft. Leidenschaftlich und nah am Kunden produzieren wir sicherheitsrelevante Produkte, Systeme und Services für die Bereiche Maschinenbau, Automobilindustrie und Energie, die zum Erfolg führen. Technologisch exzellent und stark in der Umsetzung halten wir, was wir versprechen. Mit Mut, Ambition und Respekt geben wir alles, nur nicht auf. **BENTELER. Die Familie der Lösungsmacher. Seit 1876.**

BENTELER 
makes it happen

UNSERE WERTE.

Um langfristig erfolgreich zu sein, benötigen wir Mitarbeiter, die unternehmerisch denken, eigenverantwortlich agieren und flexibel auf Veränderungen eingehen.

BENTELER hat deshalb eine leistungsorientierte Unternehmenskultur und klare Werte, die unser Handeln festlegen.

MUT

heißt für uns, neugierig zu sein und neue Wege zu gehen. Mut bedeutet für uns, mit Leidenschaft und Entschlossenheit unsere Ziele zu verfolgen, aber auch Verantwortung für das Ergebnis zu übernehmen.

Bestehendes ändern wir couragiert für bessere Lösungen. Für das, was uns richtig und wichtig erscheint, kämpfen wir mit Ausdauer und Disziplin. Nicht gegeneinander, sondern zusammen für das beste Ergebnis.

AMBITION

heißt für uns, nach Höchstleistung zu streben und uns an den Anforderungen der Zukunft zu orientieren. Daher gehen wir engagiert die Extrameile, die uns vom Wettbewerb abhebt und die es für große Lösungen braucht.

Wir denken über unsere Divisionen hinweg zum Vorteil des Kunden und für die Gruppe.

RESPEKT

heißt für uns, wertschätzend miteinander umzugehen. Wir halten unsere Versprechen und stehen füreinander ein. Wir vertrauen einander und geben einander den Raum, selbständig Ideen zu entwickeln und umzusetzen. Fehler können dabei passieren und wir sind offen dafür, aus ihnen zu lernen.

Bei BENTELER wird „Mitarbeiter“ als neutraler Begriff für Frauen und Männer verwendet. Er schließt sämtliche Führungskräfte und andere Beschäftigte, z. B. Praktikanten, ein.

UNSERE VERHALTENSGRUNDSÄTZE.

GESELLSCHAFTLICHE VERANTWORTUNG UND RECHTSTREUE

Wir sind uns unserer gesellschaftlichen Verantwortung bewusst und handeln entsprechend. Dabei beachten wir den Grundsatz der Legalität und respektieren die allgemein anerkannten Gebräuche der Länder, in denen wir tätig sind. Wir befolgen unsere selbstgesetzten Regelungen, Richtlinien und Selbstverpflichtungen („BENTELER-Standards“). Dabei bestimmen Integrität und die Beachtung der Rechte Dritter den Umgang mit unseren Mitarbeitern, Geschäftspartnern und dem gesellschaftlichen Umfeld. Wir respektieren und unterstützen insbesondere die Einhaltung der international anerkannten Menschen- und Kinderrechte. Jegliche Formen von Zwangs- und Kinderarbeit lehnen wir ab.

UMGANG MIT MITARBEITERN

Unser Umgang gegenüber allen Mitarbeitern beruht auf Respekt. Niemand darf persönlich benachteiligt werden – weder aufgrund der nationalen Herkunft, der Hautfarbe, des Geschlechts, des Alters, der Religion, Behinderungen oder privater Lebensformen. Jeder muss dafür Sorge tragen, dass die Gesundheit und die Sicherheit aller Mitarbeiter gewährleistet sind.

Alle Mitarbeiter setzen sich aktiv für unser Unternehmen ein. Sie schützen seine Ressourcen und sind bereit, sich fortzubilden. Deshalb basiert unsere Führung auf den Prinzipien der Übertragung von Verantwortung und vertrauensvoller Zusammenarbeit. Hierzu gehört, dass jeder ausreichend über sämtliche für seine Arbeiten wichtigen Belange informiert und – soweit möglich – in die Entscheidungsbildung einbezogen wird. Für ihre Leistungen werden alle Mitarbeiter fair und angemessen entlohnt. Wir befolgen weltweit die jeweils gültigen Regelungen zur Arbeitszeit als Mindeststandard.

WETTBEWERBS- UND KARTELLRECHT

Wir unterstützen fairen Wettbewerb im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Kartellabsprachen wie Gebiets- oder Kundenaufteilungen, Absprachen zu Preisen, Lieferkonditionen oder -kapazitäten und der Austausch von wettbewerbssensiblen Informationen mit Wettbewerbern sind unzulässig. Uns ist bewusst, dass die Nichtbeachtung wettbewerbsrechtlicher Vorschriften zu hohen Bußgeldern und anderen schwerwiegenden Nachteilen für die BENTELER Gruppe und die beteiligten Personen führen kann.

KORRUPTION, GESCHENKE UND ZUWENDUNGEN

Allen Mitarbeitern sind Vorteilsnahme und Begünstigung, vor allem im Zusammenhang mit der Vermittlung, Vergabe, Lieferung, Abwicklung und Bezahlung von Aufträgen untersagt. Dies gilt unabhängig davon, ob es sich bei den Empfängern um Vertreter staatlicher Instanzen, Organisationen oder Wirtschaftsunternehmen handelt.

Die Annahme und Vergabe von Geschenken und sonstigen Zuwendungen ist nur erlaubt, wenn ihr Wert zu vernachlässigen ist. Auch dürfen Schenker wie Beschenkte dadurch nicht in eine Abhängigkeit zueinander kommen. Notwendige Zustimmung durch Vorgesetzte müssen eingeholt werden.

UNSERE VERHALTENSGRUNDSÄTZE.

INTERNATIONALER HANDEL

Wir beachten internationale Abkommen, nationale Gesetze und Verordnungen zur Kontrolle der internationalen Handels- und Finanzgeschäfte. Dazu gehören die Gesetze und Verordnungen über Ein- und Ausfuhrkontrollen. Unsere dafür verantwortlichen Mitarbeiter müssen alle hierfür geltenden Gesetze, Regelungen, Richtlinien und Verfahren kennen, verstehen und befolgen.

UMWELTSCHUTZ

Wir schonen natürliche Ressourcen und schützen die Umwelt. Bei allen Mitarbeitern fördern wir umweltbewusstes Denken. Unsere Maßnahmen zur umweltgerechten Gestaltung gelten für die gesamte Produktpalette und sämtliche Produktionsabläufe. Hierbei berücksichtigen wir den vollständigen Lebenszyklus der Produkte. Diese reichen von der Verwendung der Rohstoffe über die Produktentwicklung, Produktion und Produktnutzung bis hin zur Entsorgung und Wiederverwertung.

DATENSCHUTZ

Verwenden wir vertrauliche Daten, beachten wir den Schutz der Privatsphäre und die Sicherheit der Geschäftsdaten und Betriebsgeheimnisse. Jeder ist verpflichtet, diese Geheimnisse zu wahren und sie keinem Dritten – gleich in welcher Weise – unbefugt zugänglich zu machen. Dabei berücksichtigen wir die gesetzlichen und vertraglichen Anforderungen und achten regelmäßig auf den neuesten Stand der Technik.

BEZIEHUNGEN ZU GESCHÄFTSPARTNERN

Vereinbarungen mit unseren Geschäftspartnern treffen wir vollständig, eindeutig und schriftlich. Lieferanten und Dienstleister werden allein auf wettbewerblicher Basis ausgewählt. Wir führen alle Geschäfte ausschließlich im Interesse der BENTELER Gruppe und nicht aufgrund persönlicher oder privater Beziehungen und Motivationen durch. Interne Verfahrensanweisungen hierzu (z. B. das Vier-Augen-Prinzip) halten wir ein.

Unsere Werte und Verhaltensgrundsätze bestimmen die langfristig ausgerichtete und erfolgreiche Zusammenarbeit. Wir ermutigen daher unsere Geschäftspartner, ähnliche Grundsätze einzuführen und umzusetzen.

KONTAKT

BENTELER International AG
 Schillerstraße 25-27
 5020 Salzburg
 Österreich
 Tel.: +43 662 2283-0
corporate.communications@benteler.com
www.benteler.com